

**Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Центр профессиональной подготовки»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ЧУ ДПО «Центр
профессиональной подготовки»



М.В. Жабина
«13» ноября 2019г.

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПО РЕАЛИЗУЕМЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ
ПРОГРАММАМ**

Согласовано с Педагогическим Советом

Протокол от «06» 11 2019г.

г. Оренбург
2019г.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1) Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

2) Обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

3) Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

4) Квалификация - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности;

5) Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

6) Профессиональное образование - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности;

7) Профессиональное обучение - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий);

8) Дополнительное образование - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в

интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

9) Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

10) Образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

11) Образовательная организация - некоммерческая организация осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

12) Организация, осуществляющая обучение, - юридическое лицо осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности;

13) Организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение. В целях настоящего Федерального закона к организациям осуществляющим образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом;

14) Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению и воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

15) Учебный план - документ, который определяет перечень трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы промежуточной аттестации обучающихся;

16) Индивидуальный учебный план - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

17) Практика - вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

18) Средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационные телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Стандарт предоставления услуг в области профессионального образования (далее Стандарт) распространяется на услуги в области профессионального образования, и устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления услуг в области профессионального образования Частным учреждением дополнительного профессионального образования «Центр профессиональной подготовки» (далее ЧУ ДПО «ЦПП»).

1.2. Основные документы, в соответствии с которыми функционирует ЧПОУ «ЦПП»:

- 1) Устав;
- 2) лицензия на осуществление (право ведения) образовательной деятельности;
- 3) руководства, правила, инструкции, методики, положения;
- 4) эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;
- 5) заключения органов Государственной санитарно-эпидемиологической службы и Государственной противопожарной службы о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;
- 6) приказы и распоряжения директора ЧУ ДПО «ЦПП».

1.3. ЧУ ДПО «ЦПП» осуществляет обучение по профессиональной программе на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение, либо за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации.

1.4. Содержание профессионального образования определяется образовательными программами, разработанными и утвержденными ЧУ ДПО «ЦПП», с учетом потребностей лиц, организаций, по инициативе которых осуществляется профессиональное образование.

1.5. Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

1.6. Реализация программ повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.7. Реализация программ профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

1.8. Нормативно-правовые акты, регламентирующие качество предоставления услуг в области дополнительного профессионального образования:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 года №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 3) Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- 4) Приказ Минобрнауки России от 04.10.2010 N 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений»;

1.8. Основные факторы, влияющие на качество предоставления услуг в области образования:

- 1) наличие и состояние нормативных правовых актов, в соответствии с которыми функционирует ЧУ ДПО «ЦПП», предоставляющее услугу в области образования;
- 2) условия размещения и режим работы ЧУ ДПО «ЦПП», предоставляющей услугу в области образования;
- 3) наличие специального технического оснащения ЧУ ДПО «ЦПП»;
- 4) укомплектованность ЧУ ДПО «ЦПП» специалистами и их квалификация;
- 5) наличие требований к технологии оказания услуги в области образования;
- 6) наличие информационного сопровождения деятельности ЧУ ДПО «ЦПП», порядка и правил оказания образовательных услуг;
- 7) наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью ЧУ ДПО «ЦПП», а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг по Стандарту;
- 8) развитие взаимоотношений ЧУ ДПО «ЦПП» с гражданским сообществом через органы государственно-общественного управления образовательным учреждением.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ, РЕАЛИЗУЕМЫМ ЧУ ДПО «ЦПП»

2.1. Образовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются ЧУ ДПО «ЦПП», осуществляющей образовательную деятельность.

2.2. В структуре программы повышения квалификации представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

2.3. В структуре программы профессиональной переподготовки представлены:

- характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации;

- характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

2.4. Содержание реализуемой профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.5. Содержание реализуемой профессиональной программы учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

2.6. Структура профессиональной программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты. Учебный план профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

3. ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ И СРОКИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММ

3.1. Формы обучения и сроки освоения профессиональной программы определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Срок освоения профессиональной программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов, а срок освоения программ профессиональной переподготовки - менее 250 часов.

3.2. Дополнительная профессиональная программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки.

Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретение практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

Содержание стажировки определяется организацией с учетом предложений организаций, направляющих специалистов на стажировку, содержание дополнительных профессиональных программ.

Сроки стажировки определяются организацией самостоятельно исходя из целей обучения. Продолжительность стажировки согласовывается с руководителем организации, где она проводится.

Стажировка носит индивидуальный или групповой характер и может предусматривать такие виды деятельности, как:

- самостоятельную работу с учебными изданиями;
- приобретение профессиональных и организаторских навыков;
- изучение организации и технологии производства, работ;
- непосредственное участие в планировании работы организации;
- работу с технической, нормативной и другой документацией;
- выполнение функциональных обязанностей должностных лиц (в качестве временно исполняющего обязанности или дублера);
- участие в совещаниях, деловых встречах.

По результатам прохождения стажировки слушателю выдается стажировочный лист.

3.3. При реализации дополнительных профессиональных программ организацией может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

3.4. Образовательный процесс в организации может осуществляться в течение всего календарного года. Продолжительность учебного года определяется ЧУ ДПО «ЦПП». В структуре программы предусмотрен годовой календарный график занятий по данному курсу, либо профессии.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к организации учебного процесса

Организационно-педагогические условия реализации образовательных программ должны обеспечивать реализацию программ в полном объеме, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям слушателей.

В целях реализации образовательных программ предусмотрено:

1. Теоретическое обучение.
2. Производственное обучение.

Теоретическое обучение осуществляется с применением различных форм и методов обучения:

- лекции;
- с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В процессе реализации образовательных программ могут применяться учебные занятия в следующих формах: индивидуальные, групповые, коллективные.

При реализации образовательных программ применяются ниже перечисленные средства обучения, оборудование.

Обучение слушателей по данной программе осуществляется в очной, очно-заочной или заочной форме.

Теоретическое обучение слушателей оформляется в журнале теоретического обучения.

Производственное обучение проводится на предприятиях на основании договора, под контролем мастера производственного обучения (учебного мастера).

Учет посещаемости занятий, успеваемости и пройденных тем слушателями ведется преподавателями и мастерами производственного обучения (учебными мастерами) в дневниках производственного обучения.

4.2. Материально – техническое обеспечение учебного процесса

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место ведущего занятия;
- комплект учебных плакатов;
- инструменты
- оборудование.

Средства обучения:

- приборы, оборудование, инструменты, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

4.3. Учебно – методические материалы, обеспечивающие реализацию программы

При реализации образовательных программ применяются:

- федеральные нормы и правила безопасности;
- ГОСТы, стандарты, руководящие документы;
- учебные пособия, учебники, справочники;
- электронная библиотека;
- профессиональные стандарты;
- и другие.

4.4. Требования к педагогическим работникам

Педагогические работники, реализующие данную программу профессионального обучения, мастера производственного обучения (учебные мастера), должны удовлетворять квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и (или) профессиональных стандартах.

К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование (статья 46. Федерального Закона "Об образовании в Российской Федерации")

Педагогические работники не имеющие средне-профессиональное или высшее педагогическое образование проходят повышение квалификации по программе «Педагогика».

Статьей 49 Федерального Закона "Об образовании в Российской Федерации" предусмотрена аттестация педагогических работников.

Аттестация педагогических работников проводится в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и по желанию педагогических работников (за исключением педагогических работников из числа профессорско-преподавательского состава) в целях установления квалификационной категории.

Проведение аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям осуществляется один раз в пять лет на основе оценки их профессиональной деятельности аттестационными комиссиями, самостоятельно формируемыми организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

- лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;
- имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности;
- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;
- признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;
- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции п

выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

5. СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

По окончании обучения проводится оценка результатов освоения программы слушателями. Оценка проводится с применением приведенных рекомендуемых экзаменационных билетов, или с применением тестовых заданий, а так же с применением ОЛИМПОКС — обучающе-контролирующей системы разработанной компанией «ТЕРМИКА».

Лицам, успешно освоившим соответствующую профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию в комиссии ЧУ ДПО «ЦПП», выдаются документы о квалификации:

- свидетельство о профессии рабочего, должности служащего;
- удостоверение о повышении квалификации;

Документы о квалификации выдаются на бланках, образцы которых самостоятельно устанавливаются ЧУ ДПО «ЦПП».

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

6.1. Оценка качества освоения профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

6.2. Оценка качества освоения профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.